

CHIFFRES :

Nombre de participants

59 personnes présentes au total, dont 2 invités et 3 FREGIF
> **54 collaborateurs des Réseaux** avaient fait le déplacement

Représentativité

14 réseaux sur 21 étaient présents, les **8 départements** d'Ile-de-France étaient représentés.
Toutes les professions salariées étaient représentées : Médecin coordinateur, Psychologue, Neuropsychologue, Ergothérapeute, Assistante Sociale, Gestionnaire de cas, Conseillère en Economie Sociale et Familiale, Directeur administratif, Secrétaire, Assistante de coordination, Infirmière, Coordinatrice...

RETOURS :

Les retours directs ont été bons, les participants satisfaits de cette journée de rencontre et de travail.
Les résultats du questionnaire de satisfaction sont également positifs. (voir ci-dessous)
Les collaborateurs ne se connaissaient pas auparavant pour la grande majorité ; découvrir les pratiques des autres réseaux a permis de créer une émulation collective.

L'intervention de Jérôme PELLISSIER a été jugée très intéressante.

RESULTATS DES TABLES RONDES :

- **Assistants sociaux et travailleurs sociaux** : recueil de données sur le travail social en réseau
- **Ergothérapeutes** : protocole d'actions de l'ergothérapeute en réseau
- **Psychologues et Neuropsychologues** : protocole d'actions sur l'exercice psychologique en réseau
- **Infirmières** : protocole d'actions sur l'exercice d'une infirmière en réseau
- **Gestionnaires administratifs** : mise en place d'un groupe de travail pour produire un tableau de bord commun d'ici fin 2011
- **Médecins** : élaboration d'une fiche de stage pour les capacitaires en Gériatrie / mise en place d'un groupe de travail sur les protocoles médicaux (1 réunion prévue par trimestre)

Ces documents sont en ligne sur [l'intranet de notre site](#) (Espace Membres/Séminaire)

A SUIVRE :

- Début d'échanges au long cours : les participants ont manifesté leur souhait de poursuivre les échanges entamés lors des tables rondes par des réunions périodiques. Les psychologues et assistantes sociales ont déjà prévu de se revoir dans le courant de l'année.
- Préparation du colloque d'octobre :
 - un questionnaire sur les problèmes d'habitat a été distribué et son analyse permettra de trouver des axes de travail pour le colloque
 - Les ergothérapeutes ont été sensibilisés au thème du colloque et sont dans l'ensemble volontaires pour y participer lors d'une présentation.

ANALYSE DE LA SATISFACTION

54 participants des Réseaux au Séminaire
28 réponses au questionnaire de satisfaction en ligne

taux de réponse : 52 %

Organisation de la journée

- **100%** des sondés sont satisfaits ou très satisfaits de l'organisation générale
- 85% des sondés sont satisfaits ou très satisfaits du lieu
- 96% des sondés sont satisfaits ou très satisfaits de l'accueil
- 85% des sondés sont satisfaits ou très satisfaits de la gestion du temps
- 91% des sondés sont satisfaits ou très satisfaits du repas
- 99% des sondés sont satisfaits ou très satisfaits de la date (un jeudi)

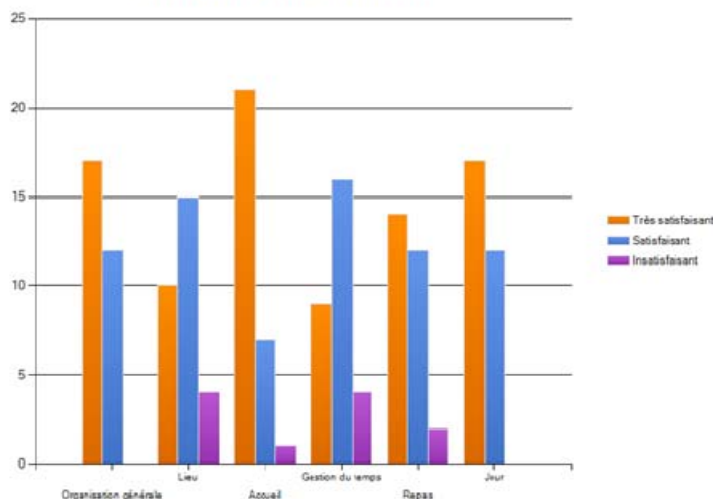
Tables rondes et groupes de travail

- **100%** des sondés sont satisfaits ou très satisfaits d'avoir eu l'occasion de **faire connaissance**
- **93%** des sondés sont satisfaits ou très satisfaits d'avoir **partagé leur expertise**
- **75%** des sondés sont satisfaits ou très satisfaits d'avoir amorcé d'un **travail de collaboration**
- **59%** des sondés sont satisfaits ou très satisfaits d'avoir **élaboré des outils mutualisés**

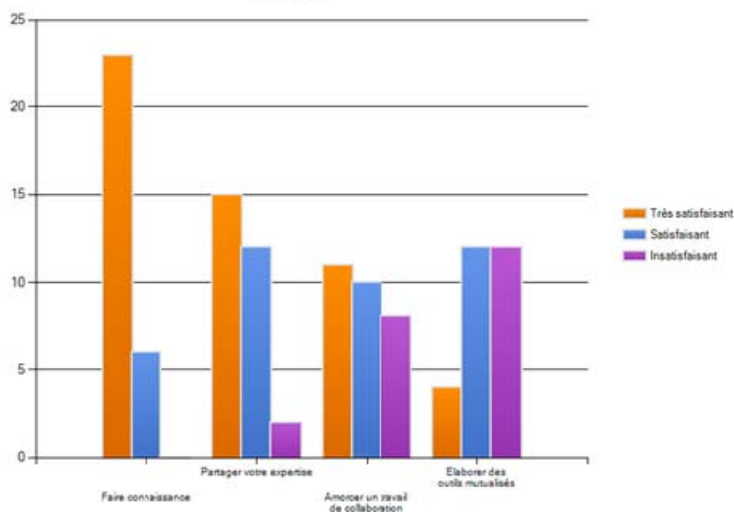
Echanges en salle plénière

- **89%** des sondés sont satisfaits ou très satisfaits de l'**intervention de Jérôme PELLISSIER** sur « les enjeux du prendre-soin au domicile »
- **74%** des sondés sont satisfaits ou très satisfaits des **comptes-rendus des tables rondes**

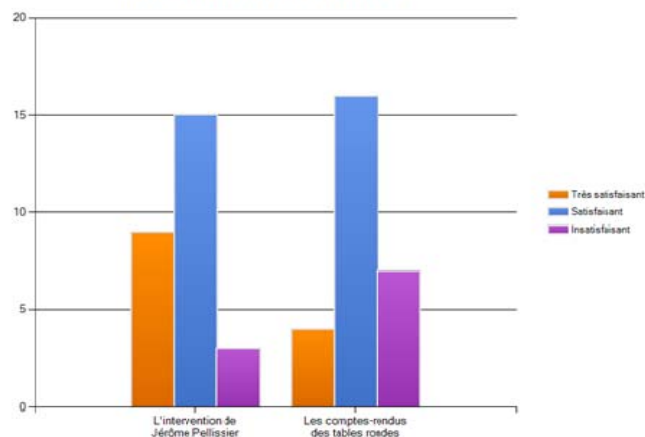
Votre avis sur l'organisation de la journée



Votre avis sur les tables rondes : ont-elles rempli les objectifs suivants?



Votre avis sur les échanges de l'après-midi



Suggestions pour 2012

- Sur l'organisation :
 - continuer la démarche de **rencontres par métier**
 - laisser plus de temps au **partage des expériences**
 - plage horaire : **½ journée seulement**

- Sur les thèmes de travail :
 - Concept de **fragilité**
 - Prise en charge de **situations complexes** (2 itérations)
 - **Ethique** de la pratique en réseau
 - Quels **outils de liaison entre les "administratifs" et les professionnels de santé**
 - Comment introduire le **soutien psychologique** (important surtout pour les non psy)
 - **Collaboration entre les CLIC/Réseaux/ APA**

Points de progrès :

Faciliter la mutualisation des outils et le travail en commun

Pertinence des thèmes de travail

Améliorer la gestion du temps