

## Fiche « COMPTE RENDU »

### NOM DE L'ÉVÉNEMENT

« GESTION D'UNE SITUATION DE MALTRAITANCE EN ÉTABLISSEMENT »

### ORGANISATEUR

AFBAH – Association Française pour la Bienveillance des Personnes Agées et Handicapées

### DATE

2/12/2010

### LIEU

AGECA, 11ème

### DUREE

3h

### RESUME

Cette 1ère rencontre, destinées aux professionnels, avait pour objectif d'échanger sur des situations concrètes de maltraitance dans le travail quotidien. Les participants ont ainsi pu profiter des apports de professionnels engagés pour faire partager leur expérience dans le but d'enrichir la réflexion de tous et d'améliorer les pratiques de chacun.

#### Sont intervenus :

- Marie-Christine BEAULIEU, Directrice Régionale APF Normandie
- Michel BILIS, Directeur d'Hôpital APHP
- Anne GAREC, Direction Générale de la Cohésion Sociale – chef de projet maltraitance
- Marianne HARTMANN, formatrice en soins relationnels
- Docteur Marie France MAUGOURD, chef de service APHP et Présidente de la FREGIF
- Catherine MOUACI, Directrice qualité et vie sociale DOMUSI, membre du groupe de travail de l'ANESM sur l'autoévaluation

Cette rencontre a permis de poser de nombreuses questions aux intervenants, et notamment :

- ✓ Quelle conduite mettre en place, quelle attitude adopter, quelle sanction envisager qui ne soit pas plus préjudiciable que l'acte maltraitant lui-même ?
- ✓ Comment gérer de manière efficace les émotions partagées, les douleurs et les peurs ressenties et comment mettre en cohérence gestion humaine et gestion administrative de la situation ?

Des questions sans tabou, d'une réalité difficile qui apprend autant sur chaque individu que sur la structure.

### LIENS UTILES

[www.afbah.org](http://www.afbah.org)