



Ergothérapeute et prestataires

Une collaboration efficace en réseau de santé

Les prestataires

- **Définition**
- **En pratique :**
 - Professionnels de services
 - En lien avec les réseaux pour l'aménagement de l'environnement matériel et humain
 - Différents types :
 - Prestataires d'aide financière
 - Prestataires d'aide humaine
 - Prestataires d'aide matérielle
 - De conseil
 - De vente

1^{ère} étape: l'évaluation ergothérapique

- **Objectif : cerner**
 - capacités et incapacités de la personne
 - sensitivo-motrices
 - cognitives
 - facilités et difficultés liées à l'environnement
 - matériel (domicile, environnement extérieur, finances, etc.)
 - humain (habitudes, personnalités, etc.)
 - demandes de la personne et/ou des aidants
- **But : comprendre les besoins, possibilités et freins éventuels**

2^{ème} étape: choix d'un prestataire

- Si la personne connaît déjà un prestataire
- Sinon proposer des prestataires selon :
 - critères géographiques, possibilités de déplacement
 - disponibilité immédiate, urgence de la demande
 - spécificité du besoin
 - qualités recherchées :
 - disponibilité, « souplesse »
 - bon contact avec les personnes
 - connaissance de ses matériels
 - confiance mutuelle
- Choix du prestataire : toujours fait par la personne

Revendeur ou pharmacien?

- **Revendeur de matériel médical :**

- spécialiste des aides techniques
- formé pour conseiller, adapter, régler, vendre, assurer partiellement le SAV
- peut se déplacer au domicile
- parfois difficile à identifier par les personnes

- **Pharmacien :**

- vendeur occasionnel d'aide technique, matériel « standard » et en choix réduit
- pas toujours de personne formée spécifiquement au matériel
- ne se déplace pas
- repérable facilement par les personnes

3^{ème} étape: essais des matériels

- **Selon les Réseaux**
 - possible ou non pour l'ergothérapeute de faire des essais en situation (nécessite plusieurs visites au domicile)
 - sinon, fait uniquement par le prestataire, mais :
 - nécessite une grande confiance réciproque
 - attention aux dérapages
- **Condition des essais :**
 - en situation réelle
 - en présence des aides humaines régulières
 - en prenant suffisamment de temps
- **Conseils du prestataire : base de travail à la recherche ergothérapique**

4^{ème} étape: compte-rendu

- Temps de réflexion avec la personne
- Corrélation entre les avis de :
 - la personne
 - l'entourage et les aidants
 - l'ergothérapeute
- Choix final des matériels préconisés
- Rédaction du compte-rendu

5^{ème} étape: édition du devis

- **Demande d'édition des devis**
- **Temps nécessaire de reprise des informations :**
 - relecture
 - explications des termes, des sommes
- **Selon les cas :**
 - prise en charge CPAM : besoin d'une ordonnance, l'ergothérapeute ou le revendeur pouvant faire le lien avec le médecin
 - besoin d'aides financières : relais vers les structures compétentes

6^{ème} étape: mise en place

- **Vérification de l'adéquation commande/livraison**
- **Installation, réglages**
- **Temps de formation/information pour :**
 - La personne
 - L'entourage, aidants naturels
 - Les aides humaines professionnelles

Dernière étape (?): retour sur le matériel

- **Nécessité d'avoir un retour avec un peu de recul**
- **Répondre aux questions:**
 - Le matériel est-il utilisé? Correctement?
 - Cela suffit-il à répondre aux besoins de la personne?
 - En est-elle satisfaite?
 - La personne ou les aidants ont-ils des difficultés à utiliser le matériel?
 - La situation a-t-elle évolué?
- **Nouvelles préconisations ?**
 - Ajouts
 - Adaptation du matériel en place
 - Nouveau matériel

Note concernant les entrepreneurs

- **Rôle :**
 - apporter un regard technique sur des modifications dans la structure du bâti
 - établir les devis pour les travaux demandés par l'ergothérapeute et la personne
 - effectuer les travaux
- **Démarche identique (mais plus longue du fait des besoins d'aides financières)**

Rappels importants

- **Toujours utile de rappeler aux personnes et à leurs aidants que :**
 - Le revendeur, de même que l'ergothérapeute formule des préconisations, conseille, fait des essais, informe les personnes quant à leur environnement
 - Mais la décision finale revient toujours à la personne, d'acheter ou pas, de louer ou pas
 - Ainsi que le choix du prestataire par la personne
- **Cadre d'action de l'ergothérapeute très variable d'un Réseau à l'autre**